

## SISTEMA DI GESTIONE ISO 9001:15 POLITICA PER LA QUALITA'

Ponte di Piave 10/01/2019

**GSI srl** nasce a Ponte di Piave, (TV), nel 2007 da oltre 10 anni di esperienza nella progettazione meccanica e software nell'ambito delle macchine per condizionamento, trova la sua naturale collocazione prima come azienda specializzata nello sviluppo software per il controllo e la supervisione degli impianti di riscaldamento e condizionamento e dopo qualche anno estende la sua attività anche allo sviluppo ed alla produzione di pompe di calore ad alta efficienza. **GSI** è in grado di offrire un servizio completo e mirato alle esigenze impiantistiche dell'edificio e alle necessità di comfort e benessere dei propri clienti.

Ricerca e sviluppo consentono a **GSI** di proporre sempre soluzioni innovative e su misura con la garanzia e la qualità di un prodotto di alto livello di tecnologia e affidabilità.

**GSI** progetta e produce le proprie pompe di calore con personale qualificato e sceglie con minuziosa attenzione ogni singolo componente da installare tra i fornitori di eccellenza in modo che questo sia sinonimo di sicurezza ed affidabilità per il cliente finale.

Ogni pezzo, prima di lasciare il reparto produttivo, viene controllato e testato dai nostri tecnici per assicurarne il corretto funzionamento e la rispondenza ai criteri di progetto.

**GSI**, effettua il monitoraggio e verifica il corretto funzionamento sia dell'impianto che della pompa di calore e, nel caso di eventuali anomalie, **GSI** interviene a distanza per verificare i parametri di funzionamento e se necessario per aggiornare il software dell'intero sistema da remoto.

L'esperienza maturata negli anni permette a **GSI** di proporre le migliori soluzioni, per rispondere ad ogni esigenza, in materia di climatizzazione, regolazione e gestione degli impianti.

La Direzione di **GSI** ha deciso di adottare un Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:15 e portarlo a certificazione nel 2016, mettendo a disposizione idonee risorse umane, strumentali ed economiche, per perseguire come obiettivo primario, il soddisfacimento di tutti i requisiti relativi al prodotto/servizio, oltre a quelli cogenti, per il miglioramento della qualità del prodotto/servizio stesso, e la relativa soddisfazione di clienti e di tutte le parti interessate.

Questa Politica vuole essere il quadro di riferimento per confrontare e riesaminare periodicamente gli obiettivi che mirano al miglioramento continuo:

- Fornire evidenza oggettiva ai propri clienti di una Qualità sostanziale del prodotto/servizio offerto, individuando per tempo le loro esigenze e fornendo risposte rapide ed efficaci;
- Garantire il rispetto della legislazione vigente in materia di aspetti ambientali e rischi SSL, nonché di tutte le altre normative applicabili all'attività dell'azienda;
- Garantire il soddisfacimento dei requisiti richiesti e il miglioramento continuo dell'efficacia del proprio Sistema Qualità e delle proprie prestazioni, anche attraverso la formazione continua e l'addestramento dei collaboratori (personale, agenti, ecc.);
- Garantire la piena e completa soddisfazione del cliente e delle parti interessate in generale.
- Garantire l'impegno per la riduzione delle Non conformità e per una efficace gestione delle Azioni correttive
- Garantire la rintracciabilità documentata di tutti i processi produttivi e commerciali

**GSI srl** si impegna a fornire le risorse adeguate e sostenibili per raggiungere gli obiettivi suddetti mantenendo come obiettivo primario la ricerca e sviluppo tecnologico per il miglioramento prestazionale del prodotto e servizio offerto.

DATA: 10/01/2019

D.G.: GIANMATTEO LUCCHESI - ELVIS ARGHITTU

